УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО «Бьюти Форум»
Лазарева Л.Б.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
«10» февраля 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЧОУ ДПО «БЬЮТИ ФОРУМ»**

**1. Общие положения**

1.1 .Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с «Законом об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образовательных услуг (далее ВОКОУ). Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с срочным трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВОКОУ, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

• Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

• Качество условий - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

• Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

• Внутренняя система оценки качества образования — целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

• Измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

• Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

• Лицензирования;

• Проверки знаний выпускников;

• Системы внутреннего контроля;

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

• Итоговая аттестация;

• Посещение занятий.

**2. Основные цели, задачи и принципы**

**внутренней системы оценки качества образовательных услуг**

2.1. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

• Систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.

• Максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.2. Цели внутренней системы оценки качества образования:

• Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;

• Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

• Предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;

• Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

• Прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.3. В основу ВОКОУ положено следующие принципы:

• Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

• Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;

• Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

• Рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

• Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования;

• Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

• Минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями;

• Взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

• Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

**3. Организационная и функциональная структура ВОКОУ**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутри Учреждения оценкой качества образовательных услуг и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

Директора Учреждения и методических работников.

3.2. Директор учреждения:

• Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВОКОУ Учреждения и контролирует их выполнение;

• Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;

3.3.Методические работники и преподаватели:

•Участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

•Готовят предложения для директора по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образовательных услуг Учреждения.

Оценка качества образовательных услуг осуществляется по следующим направлениям:

**1. Качество реализации образовательного процесса:**

• рабочие программы по профессиям

• реализация учебных планов и рабочих программ дополнительного

профессионального обучения

**2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

• материально-техническое обеспечение;

• информационно-развивающая среда;

• санитарно-гигиенические и эстетические условия;

• документооборот и нормативно-правовое обеспечение.